Директору ООО «ССС»\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**О возврате денежных средств**

\_\_\_\_ года между мной (Клиент) и ООО «ССС» (Клуб) был заключен Клиентский договор № \_\_\_\_\_, далее по тексту «Договор».

Согласно п. 1.1. Договора Клуб в период срока действия абонемента предоставляет Клиенту право свободного посещения тренировочной территории Клуба.

Согласно п. 3.1. Клиент обязан оплатить стоимость абонемента.

Согласно п. 4.1. Договора Клиент вправе в любое время отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке по любым причинам.

\_\_\_\_\_\_ года я обратилась в Клуб лично с заявлением об отказе от Договора, а также с требованием вернуть мне денежные средства.

Однако до настоящего времени ООО «ССС» (Клуб) не вернул мне денежные средства, мои заявления остались без ответа и без удовлетворения.

Согласно ст. 32 Закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 1. ст. 13 Закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно п. 2. ст. 29 Закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

Согласно п. 3.ст. 24 Закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" В случае предъявления потребителем требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара в расчет принимается цена товара на момент предъявления потребителем требования об уценке или, если оно добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения о соразмерном уменьшении покупной цены.

Согласно п. 1. ст. 16 закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, цена услуги должна быть соразмерно уменьшена пропорционально времени оказания услуг.

Расчет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно п. 1 ст. 31 закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Мое заявление о возврате денежных средств должно было быть рассмотрено и удовлетворено не позднее 27 сентября 2017 года.

Согласно п. 5. ст. 28 закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Однако сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Таким образом, пени за просрочку удовлетворения требований составили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 5. ст. 13 закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

В случае обращения в суд к стоимости неустойки будет добавлен штраф в размере 50% от присужденной денежной суммы.

Согласно ст. 15 закона № 2300-1 "О защите прав потребителей" Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В течение полугода я не могу получить причитающиеся мне денежные средства. Вследствие чего, не могу позволить себе приобрести другой абонемент для занятий фитнесом. Данные обстоятельства причиняют мне моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае не удовлетворения моих требований в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд, что увеличит исковые требования на величину судебных издержек, в том числе на оплату услуг адвоката, а также приведет к дополнительным исковым требованиям в виде 50% штрафа за неудовлетворение требований в добровольном порядке.

Дата

Подпись